



## **Last Mile City Logistics 2023: Führende Plattform für die Zukunft der Paketzustellung**

Branchenexperten diskutieren auf der Last Mile City Logistics (LMCL) im Motorwerk Berlin vom 28. bis 29. Juni 2023 über aktuelle Trends und innovative Lösungen für die letzte Meile.

Berlin / Karlsruhe, 17. Mai 2023 – Die letzte Meile der Paketzustellung stellt Unternehmen in der Logistik- und insbesondere in der KEP-Branche vor immer größere Herausforderungen. Um gemeinsam die Zukunft der Paketzustellung zu gestalten, bringt die Last Mile City Logistics (LMCL) vom 28. bis 29. Juni 2023 im Motorwerk Berlin namhafte Unternehmen, Experten und Entscheider aus den Bereichen Logistik, Fulfillment, E-Commerce, Smart City und Kommunalwesen zum zweiten Mal zusammen.

Die zweitägige Veranstaltung bietet den Teilnehmenden einen umfassenden Expo-Floor, interaktive Workshops sowie spannende Vorträge auf der Main Stage. Zusätzlich findet in Zusammenarbeit mit dem BdKEP ein Innovationstag (iKEP) statt. Ein besonderes Highlight ist die KommunalWERKSTATT, ein eigens entwickeltes Format, das eine Plattform für Diskussionen über zukunftsfähige Lösungen für die letzte Meile bietet. Diese Diskussionen richten sich speziell an Mitgestalter\*innen aus dem kommunalen- und städtischen Umfeld.

### **Steigerung der Kundenzufriedenheit: Optimierung von Lieferungen und Prozessen**

Ein Schwerpunktthema der LMCL 2023 ist die Kundenzufriedenheit und Kundenbindung, die durch schnelle und zuverlässige Lieferungen optimiert werden kann. Angesichts steigender Kundenerwartungen müssen Unternehmen ihre Prozesse optimieren, um diesen Anforderungen gerecht zu werden. Auf der Veranstaltung werden Experten wie Simon Seeger, Managing Director von Bettermile, darüber diskutieren, wie Unternehmen die Erwartungen ihrer Kunden erfüllen können.

Retouren stellen eine große Herausforderung für KEP-Dienstleister dar und erfordern innovative Lösungen. Eine vielversprechende Strategie besteht darin, Retouren von vornherein zu vermeiden, indem Lieferungen zuverlässig und pünktlich erfolgen. Zudem sollten Kunden die Möglichkeit haben, Produkte problemlos in einer Filiale umzutauschen. Gemeinsam mit Experten wie Simon Seeger, Managing Director von Bettermile, werden auf der Veranstaltung Wege diskutiert, wie die Kundenerwartungen erfüllt und Retouren minimiert werden können.

## **Nachhaltigkeit als zentrales Thema: Herausforderungen und Lösungsansätze für CO2-Vermeidung**

Die Nachhaltigkeit spielt eine bedeutende Rolle und zielt darauf ab, CO2-Emissionen zu reduzieren- angefangen bei der Verpackung bis hin zur endgültigen Lieferung. Dabei stehen Unternehmen vor verschiedenen Herausforderungen, wie beispielsweise zu große Pakete für kleine Produkte, kommunale Anforderungen an emissionsfreie Innenstädte und emissionsfreie Anlieferungen sowie die Erwartungen der Kunden. Auf der Veranstaltung werden Experten von Unternehmen wie Pickshare, elexon und eCargo diskutieren, wie diese Herausforderungen bewältigt werden können und nachhaltige Lösungsansätze umgesetzt werden können.

## **LMCL- Das führende Event für die letzte Meile: Networking, Pitchrunden und inspirierende Gespräche**

Die LMCL bietet eine einzigartige Gelegenheit, sich über die neuesten Trends und innovativen Lösungen im Bereich der letzten Meile auszutauschen. Unternehmen haben die Möglichkeit, neue Kontakte zu knüpfen und an den Pitchrunden teilzunehmen. Der erste Veranstaltungstag wird mit einem Afterwork-Event abgeschlossen, das eine entspannte Atmosphäre für weitere Gespräche schafft.

**Die Tickets für die Veranstaltung sind ab sofort erhältlich. Unternehmen, die als Speaker oder Partner bei der LMCL auftreten möchten, können sich ebenfalls anmelden.**

### **Über Last Mile City Logistics:**

Die Last Mile City Logistics (LMCL) ist eine Plattform für Experten aus den Bereichen Logistik, Fulfillment, E-Commerce, Smart City und Kommunalwesen, die nach Lösungen für die letzte Meile der Paketzustellung suchen. Diese zweitägige Veranstaltung bietet namhaften Marken und Start-ups der Branche die Möglichkeit zur Vernetzung, Workshops, Vorträge auf der Hauptbühne sowie den Innovationstag (iKEP) in Zusammenarbeit mit dem BdKEP. Die LMCL findet am 28. und 29. Juni 2023 im Motorwerk Berlin statt. Weitere Informationen finden Sie auf der Website der Veranstaltung oder der LMCL-Community-Plattform.

**Weitere Informationen zur Veranstaltung und zur Anmeldung finden Sie auf der offiziellen Website unter <https://lastmilecitylogistics.com/>**

## Last Mile City Logistics

Ort: Motorwerk Berlin

Datum: 28.-29.06.2023

Öffnungszeiten: 9:00-17:00 Uhr

Ticket: 349,- EUR

Infos zu Programm und Referent\*innen sowie Ticket unter: <https://lastmilecitylogistics.com/>

---

### Organisation und Durchführung:

HINTE Expo & Conference GmbH

### Presse :

*Denise Wenzel*

[denise.wenzel@hinte-media.com](mailto:denise.wenzel@hinte-media.com)

+49 163 8313370